

Guatemala, 31 de Mayo del 2013.
Informe 05-2013

Licenciado
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 432-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 31-2013**, correspondiente al mes de **Mayo** del año en curso, por **Servicios Técnico Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 15**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

Actividades realizadas:

- En la administración del servidor de internet, se otorgaron o denegaron acceso a usuarios y páginas según requerimientos de las autoridades.
- Realicé el formato y reconfiguración del servidor del Deporte y la Recreación debido a fallas en el mismo.
- Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Rrouters, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
- Restauré el servicio de Internet de manera pronta por motivos de fallas de energía eléctrica y/o fallas con el proveedor del servicio de internet.
- Instalar de manera correcta equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Rehabilitar los servicios de red y de datos compartidos, debido a bajas del sistema eléctrico del Palacio Nacional de la Cultura.
- Brindar soporte técnico a las Unidades de Despacho Ministerial, Vicedespacho de Cultura, Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Unidad de Auditoría Interna, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero, Unidad Jurídica, Cooperación Nacional e Internacional y Recepción del Despacho Superior, así mismo, la Administración, Contabilidad y Departamento de Guías del Palacio Nacional de la Cultura, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con la Dirección de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Di formato e instale Sistema Operativo Linux a computadoras de la Unidad de Información Pública; Instalé software base a computadoras nuevas del Despacho Superior; Otorgué permisos de consulta usuarios del Programa SICOFI en la UDAF; Di formato a computadoras de la Dirección de Sistemas Informáticos reinstalando Windows y software base.

Resultados Obtenidos:

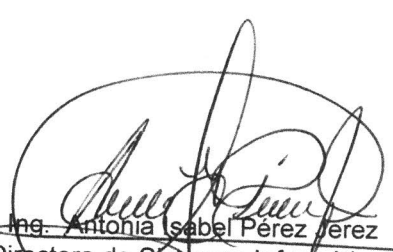
- 1 Servidor formateado y reinstalado el Sistema Operativo y todos sus filtros.
- 35 accesos a páginas de navegación otorgados y denegados.
- 12 ip's exentas reingresadas al servidor
- 35 problemas de conexión de red y/o internet resueltos correctamente.
- 2 equipos de red instalados y configurados satisfactoriamente.
- 9 rehabilitaciones de servicios atendidos correctamente.
- 15 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet, así como soporte técnico.
- 2 computadoras formateadas con linux.
- 1 usuario con permisos de consulta.
- 2 computadoras formateadas y reinstaladas.

Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria



Vo.Bo. Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes